

TERMINOS Y CONDICIONES UNRAITTE S.A. DE C.V.

DENOMINACIONES

UNRAITTE. Se define como la plataforma digital (APLICACION), que se utiliza como intermediario para la prestación del servicio de transporte en cualquiera de sus modalidades.

OPERADOR.- Se refiere a la persona física, dada de alta en la plataforma de UNRAITTE, previo cumplimiento de requisitos de ingreso y permanencia, que opera un vehículo automotor para dar el servicio de transporte en cualquiera de sus modalidades.

CLIENTE.- Se refiere a la persona física o moral, que solicite los servicios de UNRAITTE, mediante la aplicación, para el traslado en transporte de mercancías y/o personas.

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y ENTREGA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA UNRAITTE

Venta de guías

Para guías individuales cualquier persona puede hacer su registro, se requiere crear un usuario, una vez realizado el usuario el cliente ya puede iniciar a generar sus guías.

El cliente debe llenar las características del paquete (caja o sobre, peso, dimensiones, si la entrega será en departamento, casa, oficina, etc.) además de especificar el día que requiere que sea recolectado el paquete.

Se indicarán los datos del remitente (nombre completo, número telefónico y domicilio) y de igual manera los datos del destinatario.

Una vez llenados los requisitos anteriores la plataforma lo dirigirá a realizar el pago inmediato, donde se deberán llenar los datos de la tarjeta a la cual se hará el cobro.

Una vez realizado el pago, en la plataforma el cliente podrá verificar el estatus de la guía y le será enviado por medio del correo electrónico proporcionado un archivo pdf con los datos de la guía el cual deberá ser impreso y pegado en el paquete.

VENTA DE GUÍAS CORPORATIVAS

Primeramente se llena un formulario de registro con datos fiscales y del representante legal de la empresa, se firma un contrato de servicio; posteriormente se le envía al cliente un layout en el que deberá llenar los datos del destinatario del paquete (domicilio y teléfono de contacto) nosotros posteriormente lo cargamos en el sistema para generar las rutas de entrega, se seleccionan todas las rutas generadas, se asignan a un driver/conductor el cual será el encargado de realizar la recolección y al siguiente día se visitarán todos los domicilios.

Al llegar al domicilio y entregar el paquete, el operador tomará una fotografía de evidencia (identificación ó fachada de la casa) lo cuál nos ayudará a confirmar que el paquete fue entregado.

En caso de no encontrar el domicilio, el operador se pondrá en contacto directamente con el destinatario para coordinar la entrega, si por alguna razón no se encuentra a nadie en el domicilio el paquete pasa a una segunda visita que se realiza al término de la ruta, en caso de no haber nadie en el domicilio nuevamente el paquete será regresado al cedis para realizar una nueva visita al próximo día.

Al cliente corporativo se le envía un listado de cada una de las guías que saldrán a ruta, lo cuál le servirá para verificar con el número de guía el estatus del paquete.

ARTÍCULOS QUE NO SE PUEDEN ENVIAR

El CLIENTE acepta y conoce que los artículos aquí descritos no pueden ser enviados a través de UNRAITTE siendo estos: bebidas alcohólicas, productos químicos o sustancias biológicas, productos relacionados con tabaco que afecten la salud, dinero, instrumentos o títulos negociables, artículos perecederos y de fácil descomposición, armas, explosivos, plantas, animales, materiales obscenos, u ofensivos, medicamentos controlados y de circulación restringida, pornografía, empaques con símbolos de materiales o residuos peligrosos; efectos restringidos por las leyes o por disposiciones de autoridad y/o por la IATA, incluyendo materiales peligrosos en su manejo, tales como corrosivos, inflamables, magnético o radiactivo, aquellos que despidan malos olores, así como artículos de procedencia extranjera que no se encuentren legalmente amparados con la documentación que acredite su legal internación al país, asimismo, el envío debe estar correctamente empacado.

No se recolectarán cajas recicladas, cartón de huevo, en mal estado o cajas que contengan símbolos de flamabilidad, corrosivos o peligro de explosión.

CANCELACIÓN

El cliente podrá cancelar el envío, sin expresión de causa y sin incurrir en responsabilidad, en el mismo día en el que fue solicitado hasta antes de que la recolección se encuentre en proceso, mediante aviso por escrito presentado en las oficinas de UNRAITTE S.A de C.V.

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE LOGÍSTICA (SERVICE PARTNER)

1. Costos de venta y ejecución de nuestros servicios de Logística.

Es responsabilidad de UNRAITTE, proporcionar y actualizar, las veces que sea necesario, todos los costos e información involucrada con la prestación de servicio (vía correo electrónico), las cuáles serán ingresados para su registro en la facturación en curso.

UNRAITTE, es responsable de generar la cotización al cliente en base a sus necesidades, para la prestación del servicio, y serán enviado por el correo electrónico ventas@unraitte.com.mx, así como la respectiva presentación de servicio.

UNRAITTE será responsable de negociar la contratación de los servicios acordando las condiciones de pago y/o plazo de crédito otorgado según cumplimiento de requisitos administrativos.

2. Tipos de Servicio.

UNRAITTE establece la tarifa de cobro en base al análisis de rentabilidad de cada cliente, kilómetros recorridos y volumen de paquetes entregados por día.

El CLIENTE acepta que cada semana se realice el corte del consumo, para que cada lunes se envíe el reporte de paquetes entregados para control y emitir UNRAITTE su factura correspondiente mismo que será enviado del correo de facturacion@unraitte.com.mx, para pago de la misma.

3. Plan de Trabajo

UNRAITTE establecerá los criterios para la venta de los servicios logística en entrega de paquetería y mensajería, determinando el precio correspondiente.

Es responsabilidad del UNRAITTE asignar las tareas al personal de servicio y garantizar el cumplimiento de las entregas diarias, con la calidad y esmero dando cumplimiento a la presente política de calidad.

4. Recolección de paquetes.

Recepción de mercancías (ítems) en bodega Service Partner

Es responsabilidad de UNRAITTE proporcionar las herramientas de trabajo al OPERADOR, así como mantenerlos capacitados y supervisar los trabajos realizados para garantizar al cliente un servicio de calidad.

El OPERADOR/ES asignado para la recolección acude a las instalaciones del cliente (y este acepta) para que el operador reciba los productos o paquetes que entraran a ruta, se realiza conteo previo y se trasladan a la bodega Service Partner para el proceso de ruteo.

UNRAITTE realizara el su procedimiento para iniciar la distribución:

Paso 1. Separación

El proceso inicia al dar entrada a los paquetes recibidos y posteriormente se separan por código postal para dividir por municipios.

Paso 2. Etiquetado

Se imprimen etiquetas para rápida ubicación, en número consecutivo y se pega la etiqueta a cada paquete.

Paso 3. Captura y ruteo

Después de etiquetar se captura cada domicilio de entrega en el sistema de rutas para organizar las entregas por zona, sin excepción se deben capturar todos los paquetes, quedando registrados los mismos que entraron en ese día.

Paso 4. Asignación de rutas a Operador

Al terminar de hacer la captura, en el sistema de ruteo se dividen por SPR de la siguiente manera:

1. Small Van capacidad 70 paquetes
2. automóvil capacidad 50 paquetes
3. Motocicleta capacidad 35 paquetes

El OPERADOR acepta que para el pago de ruta diaria se debe entregar el 98%, los fallidos se aceptan en caso de que se visite el domicilio y no salgan a recibirlo, si se le llamo 3 veces y no contesto, si ningún vecino lo conoce.

Paso 5. Escaneo de ruta asignada

Una vez asignada la ruta, se escanea el código de barras de cada paquete para comprobar la cantidad de paquetes que se le dará salida con el Operador asignado.

Paso 6. Acomodo de paquetes para entrega

Cada operador recibe sus paquetes y los organiza conforme al recorrido que realizara en la ruta asignada ese día.

5. Entrega de paquetes y evidencia.

Este servicio se proporciona recopilando evidencias de entrega, se toma fotografía del paquete entregado, del domicilio y opcional ID cuando no sea el titular.

El Operador debe señalar la entrega del paquete con el estatus EXITOSO o FALLIDO, para poder tener el control de la eficiencia diaria % en las entregas.

Todos los paquetes que no se entregaron con éxito, se regresan al Service Partner y se trata de localizar al cliente destinatario para acordar una segunda visita, o bien que autorice dejarlo con algún familiar o vecino.

6. Operación y logística de servicios (última milla).

Existen dos tipos de servicios: Ruta dedicada y Por Paquete

La ruta dedicada consiste en la renta de una unidad tipo small van por 8 horas efectivas (jornada laboral), operador capacitado y en cumplimiento con licencia de manejo.

La entrega por paquete dependiendo de la zona de entrega mínimo SPR 80 paquetes por ruta, se garantiza 100% de domicilios visitados al día.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICA EN MODALIDAD ÚLTIMA MILLA.

Una vez que se realiza registro del cliente y firma de contrato, se establece la fecha de servicio vía email ventas@unraitte.com.mx, haciendo asignación de Driver/Conductor quien acude al punto de recolección para cargar y sale directo a realizar la entrega de las mercancías al punto de destino.

APLICACIÓN MÓVIL (TRASLADOS DE PERSONAL)

El **PRESTADOR** se obliga a poner a disposición del **CLIENTE**, la aplicación denominada **UNRAITTE**, a fin de localizar a un **OPERADOR** que le preste el servicio de traslado de personas.

El **OPERADOR** que sea asignado por la aplicación **UNRAITTE**, se obliga a prestar el servicio de traslado de personas al **CLIENTE**, con las reservas establecidas por el **PRESTADOR** en los lineamientos respectivos.

La contraprestación que el **CLIENTE** pagará por el servicio al **OPERADOR** mediante la aplicación **UNRAITTE**, será la que ésta le asigne en su dispositivo electrónico, fijado de acuerdo al tiempo y kilometraje de cada viaje, basado en las tarifas de precios publicados en la aplicación y/o la página web www.unraitte.com, mismo que cubrirá mediante el uso de la tarjeta de crédito, débito o servicio dentro de la citada aplicación. Las tarifas podrán cambiar sin previo aviso, y el **CLIENTE** es responsable de consultarlas, ya que el uso del servicio es una aceptación tácita con las tarifas publicadas. El **OPERADOR** no podrá en ninguna circunstancia recibir el pago de la contraprestación del presente servicio.

UNRAITTE no será responsable por los errores generados en el proceso de pago, pero mantendrá comunicación abierta para resolver los inconvenientes generados al usuario en este proceso.

El **CLIENTE** acepta en forma expresa en que con el sólo hecho de registrarse en la aplicación **UNRAITTE** y solicitar los servicios de traslado mediante la misma, se considerarán como aceptadas todos los lineamientos establecidos en la citada aplicación. Así mismo, manifiesta estar

de acuerdo con las políticas de uso y manejo de su información personal, contenido en el **ANEXO A** denominado **LINEAMIENTOS DE USO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE CLIENTES**, el cual forma parte de los presentes términos y condiciones y que más adelante se relaciona, y que tanto el **OPERADOR** como el **PRESTADOR** se obligan a satisfacer.

En virtud de que el **CLIENTE** sabe y le consta que el servicio que solicita al **OPERADOR** mediante la aplicación **UNRAITTE**, generará únicamente derechos y obligaciones entre él como **CLIENTE** y el citado **OPERADOR**, en forma expresa manifiesta que no se reserva acción legal alguna, en contra del **PRESTADOR** ni a ninguna otra persona, distinta del **OPERADOR** que le ofreció el servicio. En todo caso, el **CLIENTE** tendrá derecho a calificar los servicios ofrecidos o prestados por el **OPERADOR** mediante la aplicación **UNRAITTE**, a efectos de que sea evaluada la continuidad de este dentro de esa aplicación. De igual forma el **CLIENTE** manifiesta que sabe y le consta que el **OPERADOR** no es empleado o trabajador de la empresa propietaria de la aplicación **UNRAITTE**, y que sabe que el servicio de traslado terrestre de personas lo contrata directamente con el **OPERADOR**, por tal motivo, solo ambos son responsables del cumplimiento de las obligaciones derivadas y de sus anexos.

UNRAITTE podrá otorgar descuentos y promociones en las tarifas publicadas, mediante programas que incentiven el uso del servicio. **El CLIENTE** se compromete a hacer uso adecuado de estos descuentos y promociones evitando prácticas desleales que generen créditos indebidos. Para la promoción de Plan de Referidos, el **CLIENTE** se sujetará a las siguientes reglas:

1. Los referidos deberán conocer personalmente al usuario, por lo que no está permitido publicar el código único en redes sociales, sitios web o medios de distribución masiva;
2. El **CLIENTE** no podrá referenciarse a sí mismo, ni podrá usar diferentes cuentas de correo electrónico u otros medios para generar créditos a su cuenta.

UNRAITTE podrá cancelar los créditos mal habidos o incluso cancelar el registro del **CLIENTE** si descubre conducta fraudulenta evidente o de lucro indebido.

LINEAMIENTOS DE USO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE CLIENTES.

En la atención de **CLIENTES**, el **PRESTADOR** y el **OPERADOR**, se obligan a observar en todo momento, los siguientes lineamientos de uso de información confidencial de **CLIENTES**:

Los datos de información personal de los clientes y cualquier información que se recopila por medio de nuestra página web o aplicación móvil es manejada total y absolutamente de manera confidencial y de uso exclusivo para la identificación del cliente para sus operaciones de pago y no son compartidos por ningún motivo con terceros, a excepción de órdenes de índole judicial y/o ministerial. Exclusivamente para uso interno y no la revenderá a un tercero;

UNRAITTE, no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de nuestro portal o de otras páginas web.

UNRAITTE recopila y procesa los datos personales de los visitantes al sitio Web y los usuarios de la Aplicación de acuerdo con su Aviso de Privacidad en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y de su Reglamento publicado en la página www.unraitte.com/privacidad.html

LINEAMIENTOS DE CONDUCTA Y TRATO A OPERADORES.

En el desarrollo del servicio de a que se refiere el contrato señalado, el **CLIENTE**, se deberá observar en todo momento, los siguientes lineamientos de conducta y trato a **OPERADORES**:

El **CLIENTE** deberá manejarse con respeto y hacer buen uso del servicio de traslado, los **OPERADORES** podrán negarse a prestar el servicio cuando el **CLIENTE** actúe de manera inapropiada, agresiva, o de forma que incomode al **OPERADOR**, o cuando se solicite el servicio para realizar actividades ilícitas, que vaya en contra de la ley vigente o de las buenas costumbres.

El **CLIENTE** se responsabiliza por cualquier daño, o perjuicio causado en el vehículo del **OPERADOR**

LINEAMIENTOS DE DESCARGA Y USO DE LA APLICACIÓN.

Solo utilizará el Servicio o descargará la Aplicación exclusivamente para su uso personal y no la revenderá a un tercero;

No autorizará a otros a usar su cuenta;

No cederá ni transferirá de otro modo su cuenta a ninguna otra persona o entidad legal;

No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea usted sin la autorización adecuada;

No utilizará el Servicio o la aplicación con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, para enviar o almacenar ningún material ilegal o con fines fraudulentos;

No utilizará el Servicio o la Aplicación para causar molestias, trastornos o inconvenientes;

No perjudicará el funcionamiento adecuado de la red;

No tratará de dañar el Servicio o la Aplicación de ningún modo;

No copiará ni distribuirá la Aplicación ni ningún contenido de UNRAITTE sin el permiso escrito de UNRAITTE

Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Aplicación;

Nos facilitará toda las pruebas de identidad que le solicitemos razonablemente;

Solo utilizará un punto de acceso o cuenta de datos 3G (AP) que esté autorizado a usar;

No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.

LINEAMIENTOS DE DESCARGA Y USO DE LA APLICACIÓN PARA CONDUCTORES.

UNRAITTE, facilitará un esquema de pago por referidos el cual estará desglosado en www.unraitte.com , el cual podrá ser cambiado sin previo aviso.

Para el pago de comisiones y bonificaciones se tendrá que emitir la facturación correspondiente a UNRAITTE S.A. de C.V.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

UNRAITTE podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en la página web www.unraitte.com los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 3 (tres) días de su publicación. Dentro de los 2 (dos) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario deberá comunicar vía e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.